

- Adresa: Villa Ami , Liptovská Sielnica 183
- E-mail: villaami.liptov@gmail.com
- Tel.: 00421 949 071 208

...zdravé bývanie v dotyku prírody.



Ubytovací poriadok, storno a reklamačné podmienky

I. Ubytovací poriadok

1. Ubytovanie hostí v súkromnom objekte Villa Ami (ďalej už len objekt) sa uskutoční na základe ich dobrovoľného prihlásenia na pobyt. Ubytovaní hostia po zaplatení zálohovej platby predložia majiteľovi/správcovi objektu doklad totožnosti (občiansky preukaz, cestovný pas, vodičský preukaz), na základe ktorého sú hostia zapísaní. Majiteľ je zodpovedný za ochranu osobných údajov ubytovaných hostí. Za maloleté ubytované deti koná ich zákonný zástupca. Ubytovanie v objekte je povolené len osobám, ktoré netrpia infekčnou chorobou. Osobám mladším ako 18 rokov nie je povolené samostatné ubytovanie na chate. Majiteľ objektu vydá ubytovaným hosťom potvrdenie o poskytnutí ubytovania a o zaplatení pobytu. Klientom sú poskytované služby v rozsahu a kvalite určenej Vyhláškou č. 419/2001 Z.z. o kategorizácii ubytovacích zariadení.

2. Služby sú poskytované na základe vopred určenej ponuky a dojednaných podmienok. Kaucia za objekt sa vyberá pri objednaní a rezervovaní pobytu.

3. Nástup je možný v čase od 14.00 do 17.00, neskorší alebo skorší príchod je možný len po dohode s ubytovateľom.

4. Ubytovací čas predstavuje 24 hodín najneskôr do 10.00 hodiny ráno, kedy je nutné uvoľniť objekt, inak je možné účtovať pobyt aj za nasledujúci deň. Možnosť stanovenia ubytovacieho času inak je nutné dojednať vopred.

5. Ubytovaným klientom doporučujeme vhodné prezúvky. Pred vstupom do objektu je nutné očistiť si obuv. Je zakázaný vstup do objektu v športovej obuvi /lyžiarky, turistická obuv a pod./. Za mimoriadne znečistenie objektu je účtovaný poplatok 100 €. Za stratu každého kľúča a poškodenia alarmu je sankcia 250 €.

6. Vo všetkých priestoroch interiéru vili je prísny zákaz fajčiť, zakladať oheň v blízkosti vili - okrem určených priestranstiev a ohnísk. Za porušenie tohto zákazu je účtovaný poplatok 500 €.

7. Ubytovaní hostia sú povinní vykonať opatrenia na zabezpečenie poriadku a kludu priamo v objekte i v bezprostrednej blízkosti objektu, taktiež sú povinní dodržiavať nočný klud v čase od 22.00 hod. večer – 6.00 hod. ráno.

- Adresa: Villa Ami , Liptovská Sielnica 183
- E-mail: villaami.liptov@gmail.com
- Tel.: 00421 949 071 208

...zdravé bývanie v dotyku prírody.



8. Ubytovatelia sú povinní svojim správaním predchádzať nebezpečenstvu poškodenia objektu a jeho vybavenia, predchádzať vzniku požiaru a zbytočne neplytváť elektrickou energiou po celú dobu ubytovania.

9. Pri odovzdaní objektu preberá klient zodpovednosť za stratu, poškodenie, prípadne zničenie akéhokolvek vybavenia. Za škody spôsobené na majetku a zariadení v čase prenájmu zodpovedá hosť v plnej výške.

10. Prenajímateľ nezodpovedá za veci, vrátane peňazí a cenností, prinesené nájomcom do objektu a taktiež za škodu, spôsobenú na odložených veciach. Tak isto neodporúčame nenechávať lyže, bicykle a akékoľvek veci vonku pred vilou alebo mimo objektu.

11. Klient v ubytovacom zariadení nemôže bez súhlasu ubytovateľa premiestňovať interiérové zariadenie, robiť úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej alebo inej inštalácie, premiestňovať riady a iné zariadenie.

12. V celom objekte vili je prísny zákaz používať vlastné elektrické spotrebiče okrem spotrebičov bežného použitia (holiace strojčeky, sušiče vlasov, notebooky, nabíjačky a pod.) Pred odchodom z izby alebo objektu je ubytovaný hosť povinný uzatvoriť vodovodné kohútiky, zhasnúť osvetlenie, vypnúť elektrické spotrebiče, uhasiť oheň vo vnútornom aj vonkajšom kozube, zatvoriť okná a uzamknúť dvere a dbať na bezpečnosť.

13. V celom objekte platí prísny zákaz prijímania návštev a ich prenocovania bez súhlasu majiteľa objektu.

14. Deti do 10 rokov je zakázané nechávať bez dozoru dospelých v interiéri i exteriéri objektu. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídateľných okolností zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt. V celom objekte platí, zákaz používania športových potrieb určených pre exteriéry v interiéri objektu /lopty, tenisové rakety, sánky a pod./, zákaz vnášania športových potrieb do izieb.

15. Postelná bielizeň, uteráky, osušky, utierky, deky a prestierania sú čisté a nepoškodené. Postelná bielizeň slúži na celý pobyt, pri výmene na požiadanie účtujeme poplatok -15€.

16. K objektu je umožnený príjazd motorovým vozidlom po miestnej komunikácii a vyhradené parkovisko v objekte chaty, ktoré nie je strážené.

17. Ubytovanie domácich zvierat je povolené za úhradu a len po dohode s ubytovateľom s platným očkovacím preukazom. Domáce zvieratá nesmú byť ponechané bez dozoru majiteľa, nesmú odpočívať na lôžku a používať na kúpanie a

- Adresa: Villa Ami , Liptovská Sielnica 183
- E-mail: villaami.liptov@gmail.com
- Tel.: 00421 949 071 208

...zdravé bývanie v dotyku prírody.



podávanie pokrmov inventár objektu. Osoba, ktorá sprevádza zvierá je zodpovedná za dodržiavanie kludu a znáša všetky škody, spôsobené zvierateľom.

18. Prípadné vzniknuté závady hláste ihneď majiteľovi.

19. Ubytovaní hostia súhlasia s tým, že počas doby trvania prenájmu majiteľ má právo vstúpiť do objektu a izieb za účelom vykonania povinností, vyplývajúcich z prevádzkovania objektu (nutné opravy a údržba, havarijné stavy, podozrenie z porušovania ubytovacieho poriadku a pod.)

20. Pri ochorení alebo zranení ubytovaných hostí je nutné kontaktovať majiteľa alebo priamo zdravotnícke zariadenie.

21. Za škody spôsobené na majetku a zariadení objektu zodpovedá ubytovaná osoba.

22. Škody spôsobené počas pobytu, hradí ubytovaný v plnej výške!

23. V deň odchodu odovzdá hosť celý objekt v takom stave, v akom ho prevzal. (základný poriadok, umytý riad, vyprataná chladnička a prinesené potraviny, atď.)

24. Ubytovaní hostia sú povinní dodržiavať ubytovací poriadok. Porušenie umožňuje právny nárok majiteľovi objektu na odstúpenie od zmluvy pred uplynutím dohodnutého času. Tento ubytovací poriadok je dostupný v objekte, zverejnený na internete a ubytovaní hostia sú s ním oboznámení pri objednávke písomne alebo aj ústne majiteľom / správcom pri dojednaní podmienok a preberaní objektu. Neznalosť ustanovení nie je dôvodom na neplnenie povinností.

25. Kaucia Vám bude v prípade nepoškodenia zariadenia a neporušenia ubytovacieho poriadku vrátená po skončení ubytovania v plnej výške.

26. Tiesňové telefónne čísla:

- Polícia 158
- Záchranná zdravotná služba 155
- Hasičská a záchranná služba 150
- Integrovaný záchranný systém 112

- Adresa: Villa Ami , Liptovská Sielnica 183
- E-mail: villaami.liptov@gmail.com
- Tel.: 00421 949 071 208

...zdravé bývanie v dotyku prírody.



Storno poplatky

- zrušenie rezervácie 30 a viac dní pred dňom nástupom na pobyt -vrátená plná výška zálohy
- zrušenie rezervácie 29-8 dní pred dňom nástupu - účtovaný poplatok vo výške 50% z celkovej sumy za pobyt
- zrušenie rezervácie 7 a menej dní pred dňom nástupu na pobyt - predstavuje storno poplatok 100% z celkovej sumy za pobyt.

Reklamačné podmienky

Právo zákazníka na reklamáciu

V prípade, ak sú nájomcovi v ubytovacom zariadení poskytované služby nižšej kvality alebo nižšieho rozsahu ako bolo vopred dohodnuté alebo ako je to obvyklé, vzniká zákazníkovi právo na reklamáciu.

Uplatnenie reklamácie

Ak zákazník zistí dôvody a skutočnosti, ktoré môžu byť predmetom reklamácie, je povinný uplatniť prípadnú reklamáciu ihneď bez zbytočného odkladu u majiteľa/správca objektu bezodkladne. V záujme rýchleho priebehu reklamačného vybavenia je účelné, aby nájomca pri uplatňovaní reklamácie predložil doklady o poskytnutí služby (kópia objednávky, a pod.) pokiaľ má takýto doklad k dispozícii. Ak to povaha reklamovanej služby vyžaduje, je potrebné, aby nájomca pri uplatňovaní reklamácie predložil aj vec, ktorej sa daná reklamácia týka. Majiteľ/správca, alebo ním poverený pracovník, je povinný po starostlivom preskúmaní rozhodnúť o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď, alebo v stanovenej lehote.

Chyby odstrániteľné

Ubytovacie služby

Na úseku ubytovacích služieb má zákazník právo na bezplatné, riadne a včasné odstránenie nedostatkov, t. j. výmenu alebo doplnenie drobného vybavenia v rozsahu Vyhlášky MH SR č. 125/1995 Z. z.

- Adresa: Villa Ami , Liptovská Sielnica 183
- E-mail: villaami.liptov@gmail.com
- Tel.: 00421 949 071 208

...zdravé bývanie v dotyku prírody.



Chyby neodstrániteľné

Ubytovacie služby

V prípade, ak nie je možné odstrániť chyby technického charakteru v objekte (porucha vykurovacieho systému, zlý príkon teplej vody a pod.), alebo ak prenajímatel nemôže poskytnúť nájomcovi iné, náhradné riešenie a objekt bude i napriek týmto nedostatkom nájomcovi prenajatý, má právo na:

- primeranú zľavu z ceny podľa platného cenníka

Lehoty na uplatnenie reklamácií

Nájomca je povinný osobne sa zúčastniť vybavovania reklamácie, je povinný poskytnúť objektívne informácie týkajúce sa poskytnutej služby. Ak to vyžaduje povaha veci, musí nájomca umožniť pracovníkom ubytovacieho zariadenia prístup do priestoru, ktorý mu bol prenajatý na prechodné ubytovanie, aby ho bolo možné presvedčiť sa o odôvodnenosti reklamácie.

Milí hostia prajeme Vám krásny pobyt v dotyku prírody :)



Villa Ami , Liptovská Sielnica 183

villaami.liptov@gmail.com

Tel.: 00421 949 071 208